

Términos y Condiciones Generales

Estimado usuario, te pedimos que leas cuidadosamente los siguientes Términos y Condiciones de Uso y Privacidad que integran nuestro Portal Efact Web, así también, el registro de facturas en Factrack Registro Centralizado de Facturas Negociables and the registration of invoices in the Factrack Registro Centralizado de Facturas Negociables (el "Site"), ya que por el simple uso o acceso a cualquiera de estas páginas se entenderá que aceptas y acuerdas someterte a los términos y condiciones que aquí se describen.

1. Uso y restricciones

La utilización del Site expresa la adhesión plena y sin reservas del usuario a los presentes Términos y Condiciones de Uso y Privacidad. A través del Site, el usuario accederá y/o utilizará diversos servicios y contenidos (en lo sucesivo, los "Servicios y Contenidos"), puestos a disposición de los usuarios por los integrantes de Efact SAC (en lo sucesivo, "Efact"), y/o por terceros proveedores de Servicios y Contenidos. Efact tendrá el derecho a negar, restringir o condicionar al usuario el acceso al Site, total o parcialmente, a su entera discreción, así como a modificar los Servicios y Contenidos del Site, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso. Queda terminantemente prohibido utilizar el Sistema para actividades que impliquen infringir o violar las leyes del Perú o del lugar en el que se haga uso de los servicios que se presten a través del mismo. Queda terminantemente prohibido llevar a cabo actividades de "hacking" (acto o series de actos realizado(s) a través o por conducto del Internet que involucren la eliminación, apropiación, interferencia, daño o la extracción parcial o total no autorizada de información, dinero o bienes de propiedad de terceros registrados en Internet con cualquier propósito, incluyendo pero sin limitarse, el de causar daño, u obtener un beneficio económico en favor de aquel que realice el acto en favor de terceros), a través del Site o del Sistema Efact. Queda terminantemente prohibido desarrollar mecanismos que en forma alguna intenten defraudar a Efact. Asimismo, queda terminantemente prohibido utilizar el Sistema Efact como medio de defraudación a terceros. El usuario reconoce que no todos los Servicios y Contenidos están disponibles en todas las áreas geográficas. Efact no garantiza la disponibilidad y continuidad de la operación del Site y de los Servicios y Contenidos, ni la utilidad del Site o los Servicios y Contenidos en relación con ninguna actividad específica. Efact no será responsable por ningún daño o pérdida de cualquier naturaleza que pueda ser causado debido a la falta de disponibilidad o continuidad de operación del Site y/o de los Servicios y Contenidos.

2. Propiedad intelectual

Los derechos de propiedad intelectual respecto de los Servicios y Contenidos y los signos distintivos y dominios del Site, así como los derechos de uso y explotación de los mismos, incluyendo su divulgación, publicación, reproducción, distribución y transformación, son propiedad exclusiva de Efact, y se encuentran protegidos por la legislación peruana de la materia, por el Decreto Legislativo N°822 - Ley sobre Derechos de Autor - y por el Decreto Legislativo N°823 - Ley de la Propiedad Industrial. El usuario no adquiere ningún derecho de propiedad intelectual por el simple uso de los Servicios y Contenidos del Site y en ningún momento dicho uso será considerado como una autorización ni licencia para utilizar los

Servicios y Contenidos con fines distintos a los que se contemplan en los presentes Términos y Condiciones de Uso y Privacidad.

3. Propiedad intelectual de terceros

El usuario acuerda que las disposiciones que se establecen en el inciso 2 anterior respecto de la titularidad de los derechos de Efact también son aplicables a los derechos de terceros respecto de los Servicios y Contenidos de las páginas enlazadas al Site.

4. Usos permitidos

El aprovechamiento de los Servicios y Contenidos del Site es exclusiva responsabilidad del usuario, quien en todo caso deberá servirse de ellos acorde a las funcionalidades permitidas en el propio Site y a los usos autorizados en los presentes Términos y Condiciones de Uso y Privacidad, por lo que el usuario se obliga a utilizarlos de modo tal que no atenten contra las normas de uso y convivencia en Internet, las leyes de la República del Perú y la legislación vigente en el país en que el usuario se encuentre al usarlos, las buenas costumbres, la dignidad de la persona y los derechos de terceros. El Site es para el uso del usuario, por lo que no podrá comercializar de manera alguna los Servicios y Contenidos.

5. Calidad de los servicios y contenidos

Efact, sus directores, gerentes, funcionarios, ejecutivos, empleados, agentes, contratistas u otras personas naturales o jurídicas vinculadas no asumirán la responsabilidad por ningún daño y/o perjuicio, a consecuencia de inexactitudes, errores tipográficos y cambios o mejoras que se realicen periódicamente a los Servicios y Contenidos, por el uso de la Página web Efact u otros websites vinculados a través de ésta. Esta condición no será aplicable cuando la legislación peruana así lo establezca. Efact no se hace responsable por los daños que el/los Usuario/s pueda sufrir como consecuencia del uso del Sistema Efact, salvo aquellos que provengan de dolo o culpa inexcusable de Efact, según fuera el caso. Efact no se hace responsable, ni respalda la información que aparezca en el Site y que no sea de su directa autoría. Efact no se hace responsable por los virus que puedan estar presentes en el Site y/o Sistema Efact y/o en los mensajes que se remitan, en consecuencia, se encuentra liberado desde ya de toda responsabilidad por los daños que los mismos puedan causar a él/los Usuario/s. Efact no se hace responsable por las actividades de "hacking" que puedan realizar el/los Usuario/s en detrimento de la Cuenta de otro Usuario. La disposición de contenido, servicios y/o cualquier información no autorizada, producto de actividades de "hacking" no genera responsabilidad alguna para Efact.

6. Confidencialidad

Efact está obligada a mantener confidencial la información que reciba del conforme a las disposiciones legales aplicables en la República del Perú. Efact no asume ninguna obligación de mantener confidencial cualquier otra información que el usuario le proporcione, ya sea al inscribirse al Site o en cualquier otro momento posterior, incluyendo aquella información que el usuario proporcione a través de boletines, pizarras o plática en línea (chats), así como la información que obtenga Efact a través de las Cookies que se describen en el inciso 8.

7. Uso de la información no confidencial

Queda entendido que la información proporcionada por los usuarios de nuestra Página web Efact, sobre cualquier dato, sugerencia o información enviada por este medio, será considerada como no secreta, y, al enviarla, el usuario otorga a Efact una irrevocable e irrestricta licencia de uso, copia, modificación, reproducción, transmisión, exhibición y

distribución de tales materiales, información, sugerencias, ideas o comentarios de cualquier naturaleza.

8. Cookies

El usuario que tenga acceso al Site, acuerda recibir las cookies que les transmitan los servidores de Efact. “Cookie” es un archivo de datos que se almacena en el disco duro de la computadora del usuario cuando éste tiene acceso al Site. Las Cookies pueden contener información tal como la identificación proporcionada por el usuario o información para rastrear las páginas que el usuario ha visitado. Una Cookie no puede leer los datos o información del disco duro del usuario ni leer las Cookies creadas por otros Sites o páginas.

9. Usuarios y contraseñas confidenciales

En todo momento, el usuario es el responsable único y final de mantener en secreto las contraseñas y otros datos confidenciales con los cuales tenga acceso a los Servicios y Contenidos del Site, así como a las páginas de terceros. Las transacciones realizadas en el Site usando las contraseñas y números confidenciales manifiestan la voluntad expresa del usuario, la misma que se entenderá conocida por Efact cuando el usuario reciba el acuse de recibo correspondiente.

10. Uso del Factrack Registro Centralizado de Facturas Negociables: Efact provee una interfaz para registrar facturas comerciales, emitidas a través del Sistema Efact, en Factrack Registro Centralizado de Facturas Negociables (en lo sucesivo “Factrack”), donde las facturas comerciales podrán ser convertidas a Facturas Negociables, de acuerdo a los Términos y Condiciones de Factrak y las leyes peruanas aplicables. El registro de la factura comercial en Factrack no garantiza la aceptación por parte del adquirente del bien y/o servicio (en lo sucesivo “Adquirente”). Efact no puede garantizar ni es responsable de la aceptación del Adquirente. Mediante la aceptación de estos Términos y Condiciones de Uso y Privacidad, el usuario se compromete a pagar todas las tarifas e impuestos aplicables asociados con el registro de la factura comercial en Factrak, sin reserva de que si ésta haya sido aceptada o no por el Adquirente y/o finalmente sea convertida en Factura Negociable o no.

El usuario acepta que es el único responsable por el registro de facturas comerciales en Factrack, incluyendo el cumplimiento de los Términos y Condiciones de Factrack (como son mencionados en <http://www.cavali.com.pe/factrack/>) y todas las leyes y regulaciones aplicables. Adicionalmente, el usuario acepta que Efact no es responsable por el mal uso de Factrack ni por ninguna transacción resultante del mal uso de Factrack, y se compromete a indemnizar plenamente a Efact, tanto legal como económicamente.

11. El cobro que efectúa Efact por sus servicios/productos proceden por nuestra pasarela de pago Online, los precios serán adjudicados al tipo de servicio/producto que el cliente adquiera desde el Portal Efact Web. Efact cuenta con 3 tipos de membresía: Básica, la cual es gratuita; Plus, cuyo precio asciende a S/. 39.90 mensuales sin IGV y Premium a un precio de S/. 79.90 mensuales sin IGV.

El Uso de nuestra pasarela de pago Online provee una interfaz para el cobro de nuestras membresías, tanto Plus como Premium, y de los productos adicionales que el cliente adquiera. Además, existe una interfaz para generar el cobro recurrente de los productos que sean de uso mensual a menos que el cliente elija, de manera proactiva, ya no contar con el servicio que brinda el sistema Efact a través de la opción gestionar cuenta Plus/Premium



dentro del site.

Efact generará el cobro automático recurrente mensual para la activación de la membresía elegida (Plus o Premium) una vez que el cliente solicite dicho servicio. De no identificar un fondo, en el caso de Culqi, o no encontrar ningún pago realizado mediante PagoEfectivo, Efact brindará 48 horas al cliente para regularizar dicho pago, pasadas las 48 horas de no ser regularizado el pago, Efact procederá a la desactivación del servicio.

Efact no grabará, ni almacenará la información confidencial de los clientes que ingresen datos de las tarjetas de crédito o débito para adquirir el servicio, desvinculándose de toda responsabilidad que pueda ocurrir con la información confidencial de la misma.

El usuario acepta y reconoce que es el único responsable por el uso de recaudación interconectada en línea con Pago Efectivo (como son mencionados en <http://pagoefectivo.pe/pe/tarjeta-visa>) incluyendo el cumplimiento de los Términos y Condiciones de Pago Efectivo y todas las leyes y regulaciones aplicables. Adicionalmente, el usuario acepta que Efact no es responsable por el mal uso de PagoEfectivo ni por ninguna transacción resultante del mal uso de PagoEfectivo, y se compromete a indemnizar plenamente a Efact, tanto legal como económicamente.

De la misma manera, el usuario acepta que es el único responsable por el uso de la pasarela de pagos Online con Culqi (como son mencionados en www.culqi.com), incluyendo el cumplimiento de los Términos y Condiciones de Culqi y todas las leyes y regulaciones aplicables. Adicionalmente, el usuario acepta que Efact no es responsable por el mal uso de Culqi ni por ninguna transacción resultante del mal uso de Culqi, y se compromete a indemnizar plenamente a Efact, tanto legal como económicamente.

12. Tarifas aplicables

Efact provee una versión limitada del Site de manera gratuita. Efact se reserva el derecho a cobrar por cualquier uso del Site que posteriormente decidamos cobrar, siempre que hayamos dado un aviso razonable de tales cargos y el usuario decida usar esta parte del Site.

El usuario reconoce que podemos cobrar una tarifa por el uso de ciertas características y funcionalidades, siempre y cuando estas características sean anunciadas en el Site y/o en nuestra lista general de precios ofrecidas a un costo. Si pasados 15 días calendario de la fecha de vencimiento de alguna factura no hemos recibido pago alguno, procederemos a desactivar su cuenta, accesos y contraseñas a toda o una parte del Site y no tendremos obligación de brindar servicio alguno mientras la factura(s) se mantengan impagas. Se aplicará una tasa de interés anual del 5% empezando en la fecha de vencimiento y hasta recibir el pago completo.

Todos los montos y tarifas que se mencionan o hacen referencia en estos Términos y Condiciones de Uso y Privacidad, deberán ser pagadas en la moneda establecida en el Site, no son cancelables ni reembolsables, y son libres de cualquier impuesto aplicable.

El usuario acepta que Efact pueda tener acceso a la información del cliente y pueda leer y gestionar la data de sus documentos para realizar reportes detallados en caso el usuario realice o solicite esta función. Efact no es responsable por el mal uso de los reportes generados por el usuario dentro del Site.

13. Modificaciones

Efact tendrá el derecho de modificar en cualquier momento los Términos y Condiciones de Uso y Privacidad. En consecuencia, el usuario debe leer atentamente los Términos y Condiciones de Uso y Privacidad cada vez que pretenda utilizar el Site. Ciertos Servicios y Contenidos ofrecidos a los usuarios en y/o a través del Site están sujetos a condiciones particulares propias que sustituyen, completan y/o modifican los Términos y Condiciones de Uso y Privacidad (en lo sucesivo, las “Condiciones Particulares”). Por consiguiente, el usuario también debe leer atentamente las correspondientes Condiciones Particulares antes de acceder a cualesquiera Servicios y Contenidos.

14. Leyes aplicables y jurisdicción

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de estos términos y condiciones, las partes están de acuerdo en que serán aplicables las leyes vigentes en la República del Perú, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presente o futuros, sometiéndose a la competencia y jurisdicción de los Jueces y Tribunales de Lima, Perú.

15. Ley de Protección de Datos Personales De conformidad con la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, y su respectivo Reglamento, Ud. autoriza expresamente a Efact SAC, ubicada en Av. Larco 1301, oficina 1602, Miraflores, Lima; para que, directa o a través de un tercero, proceda a recopilar, registrar, organizar, almacenar, conservar, elaborar, modificar, extraer, consultar, bloquear, suprimir, transferir y usar los datos personales que haya entregado o pudiera entregar a Efact, a través de su ingreso al portal web o a través de cualquier medio o soporte. Sus datos personales formarán parte de un banco de datos personales de Efact, de duración indefinida.

El tratamiento de sus datos personales tiene como finalidad permitir a Efact: a) ofrecerle servicios de Efact y/o de terceros, lo que podemos hacer a través de terceras personas, b) enviarle ofertas comerciales, publicidad e información general de los servicios de Efact y/o de terceros, y c) usar y/o transferir esta información (dentro o fuera del país) a terceros.

De proporcionar sus datos personales está autorizando a Efact a realizar las actividades antes señaladas a favor suyo.

Asimismo, Ud. podrá revocar su consentimiento o ejercer los derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación de los datos personales, para lo cual podrá enviar una comunicación al correo electrónico: **info@efact.pe** o acercarse a nuestras oficinas.